

# 广东省现代服务业联合会

粤服联〔2020〕2号

## 关于申报 2019 年度广东省“质量 服务 信誉” AAA 级示范企业的通知

各有关单位：

质量发展是兴国之道、强国之策，标准是质量发展的保证。服务是商家与消费者的约定，订制让服务更具个性，服务已成为能为企业带来巨额利润的新型投资。信誉是企业经营的立足之本。它们是企业成功不可或缺的组成。

为贯彻落实《国务院关于印发质量发展纲要（2011-2020 年）的通知》（国发〔2012〕9 号）以及《关于新时代服务业高质量发展的指导意见》，根据广东省政府《关于实施质量发展纲要（2011-2020 年）的意见》、《关于加快发展我省服务业的实施意见》、《广东省社会信用体系建设规划（2014—2020 年）》等文件精神，引导创新发展，提升整体竞争力。着力提高一批对国民经济和行业发展影响力大、带动性强的“领头雁”企业的模范带头作用，积极响应“质量广东、服务广东、信用广东”的号召。我会在总结连续七年开展广东省“质量 服务 信誉”AAA 级示范企业推荐表彰活动的基础上，拟在全省范围内组织开展 2019 年度广东省“质量 服务 信誉”AAA 级示范企业及 2019 年度广东省“标准 质量 个性 服务 信誉”AAAAA 级示范企业推荐表彰活动。现将有关工作事项通知如下：

### 一、申报范围：

凡是在广东省内经工商行政管理部门和其他权威部门登记注册，具有独立法人资格的用工企业及相关组织均可参加。

## 二、申报条件：

- 1、产品质量要求：企业产品经国家质检部门长期检测合格，生产技术处于行业领先地位。
- 2、质量管理能力：已经建立企业质量安全控制关键岗位责任制，强化企业质量主体作用。
- 3、管理标准理念：企业管理层已具备质量管理理念，已建立标准化质量管理体系并执行标准化管理。
- 4、产品服务体系：产品销售及售后服务体系完善，用户满意，无投诉，或投诉较少且能及时妥善解决。
- 5、服务质量标准：对服务设施、从业人员的服务素质，技术水平，服务产品质量等制定了完善的执行纲要及跟踪监测制度。
- 6、企业品牌建设：企业品牌的知名度较高，对企业的经济效益增长及行业发展有较大的推动作用，消费者对该品牌的信誉度、忠诚度较高。
- 7、企业财务状况：企业财务状况良好，在信贷、纳税等方向无不良纪录，已建立规范的财务管理制度。
- 8、企业社会信誉：企业信誉良好，信守承诺，无欺诈用户的行为，具有良好的社会形象，特别是公益形象。

## 三、申报程序：

由企业所在地的管理部门、行业协会推荐，或企业自行申报。参评企业请于2020年7月31日前将《申报表》通过传真或电邮等方式回传我会。

## 四、评审和宣传：

（一）评审工作分初审、考核、审定三个阶段进行。结果在“广东省现代服务业公共信息平台”、省级报纸、《广东现代服务》杂志、《广东省现代服务业联合会会员通讯》上进行公示和公告。

（二）当选的“2019年度广东省“质量 服务 信誉”AAA示范级企

业”信息直接录入“广东省信用管理公共信息平台”统一展示；在《广东现代服务》杂志上进行企业宣传展示；并获颁牌匾、证书。

（三）推荐表彰结果和优秀案例将报送省厅领导、相关管理部门、行业协会等。

（四）获评的“2019年度广东省“质量 服务 信誉”AAA级示范企业”将参加由广东省发展和改革委员会、中国人民银行广州分行、广东省商务厅等单位指导支持，我会、广东金融学院和广东省电子商务协会等联合主办的华南信用管理论坛及后续系列表彰宣传活动（时间地点另行通知）；省级报纸系统深度宣传报道本次活动。

（五）2019年度广东省“质量 服务 信誉”AAA级示范企业将在我会编著《广东优秀企业案例集》发布。

## 五、联系方式

地 址：广州市越秀区东风中路300号金安大厦东座4F（510034）

联系人：王文奎（13640781866） 崔爱琼

电 话：020-39707566 020-37353108

传 真：020-37353108 邮 箱：2813103006@qq.com



附件：广东省“质量 服务 信誉”AAA级示范企业推荐申报表

广东省“标准 质量 个性 服务 信誉”AAAAA级示范企业

# 广东省“质量 服务 信誉”AAA 级示范企业推荐申报表

企业名称			法定代表人		
通讯地址			邮政编码		
注册资本			企业性质		
经营范围					
企业负责人		职务		联系电话	
联系人		职务		手 机	
电 话		传真		E-mail	
近三年 营业收入			近三年 上交税收		
企业形象（产品或服务）照片两张（另附，用于宣传）					
申报材料（1000 字以上，可另附） 说明：“优秀案例”，含企业简介、规范管理、质量保证、优质服务、信用建设、社会责任等。					
企业获奖情况（附获奖证明复印件）					
其他需提交的材料： 1. 企业法人营业执照复印；                                    2. 生产经营许可证复印件； 3. 如企业为特种行业则需提供特种行业许可证复印件； 4. 企业组织结构图及企业管理制度文件； 注：所有的复印件需加盖公章，并写明“复印件与原件一致”。					
企业意见：（章）			推荐单位意见：（章）		
二〇    年    月    日			二〇    年    月    日		

**注：**1. 此表可复印填写。

2. 本表填好后请先传真至：020-37353108，先进材料及相关获奖证书复印件和企业形象照片于 7 月 31 日前发电子版到邮箱：2813103006@qq.com 或寄至：广州市越秀区东风中路 300 号金安大厦东座 4 楼，王文奎收，邮编：510034。

## 广东省“标准 质量 个性 服务 信誉”AAAAA级示范企业推荐申报表

企业名称				法定代表人	
通讯地址				邮政编码	
注册资本				企业性质	
经营范围					
企业负责人		职务		联系电话	
联系人		职务		手 机	
电 话		传真		E-mail	
近三年 营业收入				近三年 上交税收	
企业形象（产品或服务）照片两张（另附，用于宣传）					
申报材料（1000字以上，可另附） 说明：“优秀案例”，含企业简介、规范管理、质量保证、优质服务、信用建设、社会责任等。					
企业获奖情况（附获奖证明复印件）					
其他需提交的材料： 1. 企业法人营业执照复印；  2. 生产经营许可证复印件； 3. 如企业为特种行业则需提供特种行业许可证复印件； 4. 企业组织结构图及企业管理制度文件； 注：所有的复印件需加盖公章，并写明“复印件与原件一致”。					
企业意见：（章）     <p style="text-align: center;">二〇    年    月    日</p>				推荐单位意见：（章）     <p style="text-align: center;">二〇    年    月    日</p>	

**注：**1. 此表可复印填写。

2. 本表填好后请先传真至：020-37353108，先进材料及相关获奖证书复印件和企业形象照片于7月31日前发电子版到邮箱：2813103006@qq.com或寄至：广州市越秀区东风中路300号金安大厦东座4楼，王文奎收，邮编：510034。